

Tu Viaje de 15 HAWAII Inn...Olvidable®

Honolulu ~ Los Ángeles ~ Las Vegas & Grand Canyon

14 DÍAS DE VIAJE TODO INCLUIDO EN HAWAII Y EL OESTE AMERICANO

SALIDA: 19 DE JUNIO A 2 DE JULIO DE 2020

VALOR DE LA EXCURSIÓN
PORCION TERRESTRE USD\$4.180 TARIFA AÉREA USD\$1.611

COMIENZA LA MAGIA Y ALEGRÍA, TU VIAJE DE 15 INN...CLUYE: EMOCIÓN, DIVERSIÓN, VÉRTIGO, ADRENALINA Y MUCHO MÁS, SIEMPRE CON LA MAYOR SEGURIDAD, TOTAL CUMPLIMIENTO Y GARANTÍA DE TU VIAJE DE 15 INN...OLVIDABLE, DONDE SÓLO FALTAS TÚ.

Día 1 - 19 de Junio, BOGOTÁ – LOS ANGELES: Se llegó el día esperado, nos encontraremos en el aeropuerto El Dorado con toda la emoción y expectativa para tomar el vuelo que nos llevará a Los Ángeles. Recepción y traslado a nuestro hotel Hilton Garden. **Cena.**

Día 2 - 20 de Junio, PLUS!!! UNIVERSAL STUDIOS HOLLYWOOD: Desayuno en el hotel. Entramos en la pantalla gigante, este día combinado de efectos especiales y emoción. **Mi Villano Favorito en 3DHD**, ven y comparte con Gru, sus hijas y los adorables **Minions**; Bienvenidas a HOGWARTS, entraremos al Mágico Mundo de Harry Potter. Visitaremos los Simpsons, Jurassic Park, La Momia, Transformers y mucho más

King Kong reinará en esta atracción multisensorial y multidimensional donde se lucha para sobrevivir. Ayudaremos al maestro Po a cumplir su misión en Kung Fu Panda La búsqueda del Emperador y para cerrar este día de emoción, dos atracciones únicas que te llevarán de la velocidad de **Rápidos y Furiosos** al aterrador mundo de los Zombis en **The Walking Dead**. Un día sin igual. Regreso al hotel y **cena.**

Día 3 - 21 de Junio, LOS ÁNGELES, CITY TOUR – HONOLULU: Desayuno. Daremos inicio al tour completo por la ciudad de Los Ángeles, visitando sus principales avenidas, en Beverly Hills las residencias de artistas famosos, en Hollywood el Teatro Chino, Rodeo Drive “una de las calles más famosas del mundo”, El Distrito Financiero, entre otros sitios de interés turístico y cultural. A la hora indicada traslado para tomar el vuelo con destino Honolulu. Llegaremos al lugar más soñado de este viaje... Hawaii. Recibimiento con **Collar de Flores Frescas** y traslado a nuestro hotel Hyatt Waikiki Beach Resort. Tarde para disfrutar de Waikiki, la zona más turística de la isla, las mejores playas en un ambiente muy especial. **Cena.**

Día 4 - 22 de Junio, HONOLULU - CLASES DE SURF – CENA EN HARD ROCK CAFE: Desayuno en el hotel. Hoy disfrutaremos de las exóticas playas de Hawaii, el lugar ideal para nuestra: **PLUS!!! CLASE DE SURF**, con instructores profesionales. Tarde para broncearnos y la oportunidad para tomarnos las mejores selfies en estas hermosas playas y disfrutando del mar. En la tarde daremos un paseo por Waikiki conociendo los diferentes atractivos turísticos. **Cena** especial en Hard Rock Cafe con su ambiente musical.



310-2197011

Día 5 - 23 de Junio, HONOLULU - PEARL HARBOR – CITY TOUR: Desayuno en el hotel. Excursión a la Base Naval de Pearl Harbor. Realizaremos el paseo en catamarán hacia el “Arizona Memorial”. Visita de la ciudad conociendo los diferentes sitios de interés turístico y cultural de la isla, el parque Kapiolani, el Volcán Diamond Head, el área residencial de Kahala, la Universidad de Hawaii, el mirador Tantalus, el distrito histórico, financiero y mucho más. Regreso al hotel y **Cena**.

Día 6 - 24 de Junio, HONOLULU: PLAYA, BRISA Y MAR – CENA LUAU CON SHOW POLINÉSICO: Desayuno en el hotel. Mañana de **Playa, Brisa y Mar**, ideal para disfrutar de las mejores playas de Waikiki con su mar azul turquesa y arena blanca. Tarde para disfrutar de la piscina y demás atractivos en el hotel. Nos alistaremos para vivir esta noche especial donde tendremos Nuestra Celebración de 15. Saldremos a disfrutar la **Cena Luau** en la playa con comida típica Hawaiana disfrutando el show con los hermosos bailes de la cultura polinesia.

Día 7 - 25 de Junio, HONOLULU: CIRCUITO A LA ISLA: Desayuno en el hotel. En la mañana salimos a descubrir Hawaii. Un bello paseo alrededor de la isla conociendo las playas y hermosos parajes que han sido escenario de famosas películas, el histórico pueblo de Haleiwa, ubicado en North Shore zona conocida por su colorida arquitectura, la plantación de piña DOLE, entre otros. **Almuerzo incluido en Haleiwa**. En la tarde seguiremos nuestro recorrido disfrutando otros sitios de interés como la Granja Tropical de Macadamias y el famoso cementerio donde se encuentra **Byodo In**, templo Budista donado por Japón. Regreso al hotel y Cena.

Día 8 - 26 de Junio, COMPRAS CENTRO COMERCIAL ALA MOANA – TRASLADOS EN LIMOSINA: Desayuno en el hotel. Día de compras en el Centro Comercial Ala Moana. Llegaremos en Limosina a uno de los centros comerciales más grandes de Honolulu, donde se encuentran Outlets de grandes marcas, artesanías, etc. En la tarde regresamos en Limosina al hotel y **Cena**.

Día 9 - 27 de Junio, HONOLULU: Desayuno en el hotel. Hoy disfrutaremos de la arena blanca que brilla con los rayos del sol que se refleja en las cristalinas aguas que rodean la isla de Oahu. Tarde para disfrutar en el jacuzzi y gimnasio del hotel. Caminaremos por Waikiki sintiendo la brisa del mar, viendo las palmeras a nuestro alrededor y disfrutaremos de este ambiente único que Hawaii nos ofrece. **Cena**.

Día 10 - 28 de Junio, HONOLULU – LAS VEGAS: Desayuno en el hotel. Ultima oportunidad para obtener el bronceado perfecto. Nos despedimos de Hawaii y todo su esplendor. A la hora indicada traslado para tomar el vuelo con destino a la ciudad de Las Vegas. **Cena** en Honolulu y noche a bordo.

Día 11 - 29 de Junio, LAS VEGAS – CIRCO SOLEIL KÀ: Welcome to Fabulous Las Vegas!!! Recibimiento y traslado al Hotel Park MGM ubicado en el Strip de las Vegas. Desayuno en el hotel. Hoy vamos a disfrutar de las atracciones que nos ofrece el hotel. Y nos alistamos para asistir al sensacional Show del CIRCO DEL SOL **KÀ**, acrobacias, disfraces y su música contagiosa y ecléctica, nos reta a desafiar nuestros sentidos, **Espectacular**. Cena.

Día 12 - 30 de Junio, HOOVER DAM – GRAND CANYON, SKY WALK: Desayuno en el hotel. Conoceremos la Presa Hoover, pasaremos por desiertos rodeados de cactus hasta llegar al Grand Canyon. Recorrido por este maravilloso parque visitando, Eagle Point, Guano Point y el **Skywalk**, famoso mirador sobre el Cañón donde sentiremos la adrenalina de caminar “en el aire” en el puente de cristal, viendo al fondo el Río Colorado, **Almuerzo típico en el rancho**. Regreso a las Vegas y Cena.



Día 13 - 1 de Julio, LAS VEGAS – CITY TOUR: Desayuno. Salimos para dar un recorrido por las Vegas Boulevard y sus famosas tiendas de Coca Cola, M&M, Hard Rock Cafe, Centro Comercial Planet Hollywood, etc. Salida para empezar la visita a la capital mundial de la diversión, recorriendo el Strip y los hoteles de gran renombre con sus lujosos lobbies y casinos. Apreciaremos la vida nocturna de esta gran ciudad, los famosos shows callejeros como el show de agua del Hotel Bellagio, el famoso show en el centro de la ciudad y muchas atracciones más. Regreso al hotel y Cena.

Día 14 - 2 de Julio, LAS VEGAS – BOGOTÁ: Desayuno. Vamos a compartir los últimos momentos con las nuevas amigas que nos ha dejado el viaje. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso, que nos llevará al reencuentro con nuestras familias.

MÁS QUE UN VIAJE, UNA EXPERIENCIA DE VIDA INN...OLVIDABLE!!!

POR QUÉ VIAJAR CON NOSOTROS ???

PORQUE SOMOS LOS MEJORES



Porque sabemos y nos encanta lo que hacemos

- ✧ **Única Agencia de Viajes en el Mundo** dedicada exclusivamente a Viajes de 15, con 29 años de experiencia cumpliendo los sueños de las Quinceañeras y sus familias.
- ✧ Programas diseñados especialmente, los mejores destinos, actividades innovadoras teniendo en cuenta cada detalle para el gusto de Nuestras Quinceañeras.
- ✧ **4 Sellos de Calidad, Certificados por Icontec:** * Atención al Cliente * Sostenibilidad * Reservas
* Diseño de Paquetes Turísticos.
- ✧ **Certificación Exclusiva THE CODE:** * Protección de niñas, niños y adolescentes.
Nuestra prioridad, el cuidado y seguridad de Nuestras Quinceañeras.
- ✧ **TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN CLARA Y OPORTUNA, RESPALDO Y COMPROMISO.**

GRADO DE FELICIDAD AL 100% y SATISFACCIÓN TOTAL: La mejor Referencia son cientos de Familias y Quinceañeras Felices de haber vivido esta experiencia con nosotros, consúltanos y se parte del selecto grupo de Rocio de Castiblanco Viajesde15.com donde todas las niñas son protagonistas!!!



310-2197011

TU VIAJE DE 15 INN...CLUYE:

- ✓ Tiquete Aéreo.
- ✓ **PLUS!!!** Hoteles seleccionados especialmente para nuestras Quinceañeras, Hyatt Place Waikiki Beach 5* en Honolulu, 7 noches, Hilton Garden en Los Ángeles, 2 noches y Park MGM ubicado en el Strip de Las Vegas, 3 noches.
- ✓ Transportación privada grupal.
- ✓ Entradas y traslados a TODAS las actividades.
- ✓ Reunión Informativa y de Integración.
- ✓ Tarjeta de asistencia integral al viajero.
- ✓ **DESAYUNOS y CENAS**, comidas tipo americano, durante todo el recorrido.
- ✓ **Almuerzo incluido en Haleiwa.**
- ✓ **Almuerzo típico en el rancho Grand Canyon.**
- ✓ Impuestos hoteleros y Propinas.
- ✓ **PLUS EQUIPO DE EXCELENTES ASESORES TE GUIARÁN EN EL PROCESO DE VIAJE.** Enviamos la carpeta con las cartas listas para autenticar, requisitos de viaje y salida del país.
- ✓ **INN...FORMÉMONOS:** Conocerás tus compañeras de viaje, los últimos detalles para que termines de alistar tu maleta, hora de encuentro en el aeropuerto y más... Se acerca el día esperado!!!

LOS MEJORES GUÍAS

- ✓ Expertos Guías Acompañantes y Asesores de Viaje, especializados en Quinceañeras y en el destino.
- ✓ Un guía por cada diez niñas.
- ✓ Cuidado de pasaporte y documentos de viaje.
- ✓ Cuidado del dinero de las niñas y orientación en su manejo.
- ✓ **24 HORAS DURANTE TODOS LOS DIAS DEL VIAJE, DISPUESTOS PARA NUESTRAS QUINCEAÑERAS.**
- ✓ Guías bilingües en todas las ciudades.

REGALO KIT VIAJES DE 15 Tenemos en cuenta cada detalle para que Tu Viaje de 15 sea Inn...Olvidable:

- ✓ Morral con Diseño Especial para Nuestras Quinceañeras.
- ✓ Sobre para Documentos.
- ✓ Cinta de identificación de Maletas.
- ✓ **Canguro-Dinero.**

RECUERDOS

- ✓ CD CON TODAS LAS FOTOS DE **TU VIAJE DE 15.**

EL VALOR DEL PROGRAMA NO INCLUYE:

- Impuestos del Tiquete sujetos a cambio USD\$555. Fee Bancario USD\$84.
- Costos Consulares USD\$160, (sujetos a cambio según disposiciones de la Embajada), Trámite de Visa \$90.000.
- 10 almuerzos.
- Glam Party – Fiesta de Gala.
- Servicios no especificados en el programa.

TARIFAS VIGENTES PARA NUESTRA SALIDA 2020.



310-2197011

OPCIONAL:

GLAM PARTY ~ NEON ULTRA LIGHT EDITION

- ✓ TU NOCHE
- ✓ LA MEJOR RUMBA
- ✓ ROBOT ~ ARTISTAS
- ✓ DJ Alejo y su Show en Ascensor Elevado
- ✓ LA MEJOR CENA



[Ver video Fiesta, click aquí](#)

Inn...Olvidable CELEBRACIÓN EN FAMILIA: Esta noche Glamorosa nos emocionará con la Espectacular Rumba que tenemos preparada para celebrar en familia y Rocio de Castiblanco Viajesde15.com te ofrece la mejor fiesta de tu vida, para hacer de ésta, una noche Inn...Olvidable.

BRIGHT, GLITTER, SHINE & GLOW!!!: Performance de alto impacto, la combinación de Hologramas, Baile, Percusión y Tecnología, Tambores y Animación LED, Show Láser, Efectos Especiales, Humo de Colores, Balones Gigantes Fluorescentes y más... Aquí vibraremos todos con nuestros **ACCESORIOS DE NEÓN!!!**

HASTA LAS 15...INVITADO ESPECIAL GRUPO LET'S GO LATIN!!!

**BIENVENIDA & RED CARPET ~ ESTUDIO FOTOGRÁFICO PERSONALIZADO
DECORACIÓN GLAM**

**PIDE UN DESEO!!!, CANTAREMOS EL CUMPLEAÑOS ~ BRINDEMOS
SE LLEGÓ LA HORA, BAILE CON LA PERSONA MÁS ESPECIAL PARA TI, EMPIECEN DESDE
YA A PRACTICAR EL BAILE DEL VALS!!!**

**BON APPETIT: CENA DE GALA PARA LA QUINCEAÑERA Y TODOS SUS INVITADOS
PETIT FOURS ~ CUPCAKES ~ BEBIDAS ILIMITADAS & COPA DE VINO
SUPER PRODUCCIÓN DE LUCES, VIDEO, SONIDO, EFECTOS Y LA MEJOR MINITK, NEW WAY.
FOTOCABINAS CON ACCESORIOS ~**

SHOWS ~ SORPRESAS ~ NOVEDADES & EXCLUSIVIDADES

Todo esto lo vivirás en el Hotel SHERATON 5* Bogotá.

**TUS FAMILIARES Y AMIGOS HABLARAN POR SIEMPRE DE GLAM PARTY!!!
TU FIESTA DE 15 A OTRO NIVEL.
CONTACTANOS Y RESERVA YA TU CELEBRACIÓN DE 15.**



310-2197011

TÉRMINOS Y CONDICIONES

INSCRIPCIÓN: Con el fin de garantizar cupos aéreos, hoteles, cruceros y demás servicios que ofrecemos es necesario hacer la inscripción de la Quinceañera con un depósito de acuerdo a la liquidación del destino de viaje.

PAGO TOTAL: El Límite de Pago Total es independiente al proceso de trámite de visa. El tiquete se paga en pesos colombianos, al valor de la TRM del Banco de la República e impuestos vigentes del día en que la aerolínea autoriza la expedición. El cupo aéreo se garantiza únicamente con la expedición del tiquete dentro de la fecha asignada por la aerolínea, informada en la liquidación del destino de viaje.

El límite para el pago total de la porción terrestre es 45 días antes de la fecha de salida, para garantizar todos los servicios. Aceptamos pagos en efectivo, tarjetas de crédito visa o master card, tarjetas débito, transferencias electrónicas, consignaciones bancarias y Pagos PSE. Por requerimiento SARLAFT cada pago que realicen en moneda extranjera nos debe ser entregado con la relación de los billetes y nos deben entregar el RUT de la casa de cambios donde se compró la moneda. Así mismo el dinero que lleva la niña al viaje debe ir relacionado. El pago se puede realizar en pesos colombianos, según valor de la TRM del Banco de la República del día que realicen el pago. Cada pago realizado de manera no presencial mediante cualquier forma de pago: (consignación, transferencia, PSE botón de pago, etc) debe ser confirmado con nosotros mediante el envío del soporte de pago vía correo electrónico, con Apellidos y Nombres de la Quinceañera, Destino de viaje y Concepto del pago, para que pueda ser verificado por nuestro departamento contable y les sean expedidos los recibos de pago correspondientes.

Rocio de Castiblanco Viajesde15.com Agencia de Viajes y Turismo, se hace responsable únicamente por pagos recibidos directamente por esta agencia y que estén certificados con recibos de caja emitidos por esta agencia.

El valor de los programas no incluye: Exceso de Equipaje, Gastos personales de la Quinceañera como compras, servicios no especificados en el programa y cualquier gasto o sobrecosto en el que se incurra por el incumplimiento por parte de los Padres, Acudientes o la Quinceañera. Todos los impuestos y derechos consulares son sujetos a cambio sin previo aviso según disposiciones de aerolíneas, navieras y/o consulados.

Las excursiones son paquetes turísticos resultado de nuestros convenios especiales entre operadores y aerolíneas, programados para operar en grupo y no como servicios separados, donde cualquier variación al paquete puede incurrir en costos adicionales. La excursión opera con un mínimo de 10 Quinceañeras; en caso contrario la Quinceañera puede cambiar de destino o aplazar el viaje.

TIQUETES AÉREOS: La reserva y emisión es grupal. En cumplimiento de los acuerdos entre las diferentes aerolíneas y Rocio de Castiblanco Viajesde15.com, Agencia de Viajes organizadora de las excursiones, los tiquetes deben ser emitidos por esta agencia. Las aerolíneas se reservan el derecho a cambiar horarios, vuelos y condiciones de equipaje permitido, sin previo aviso.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE TRÁMITE DE VISA POR PARTE DE ROCIO DE CASTIBLANCO VIAJESDE15.COM AGENCIA DE VIAJES: Para el trámite de la visa de Estados Unidos por parte de la agencia, antes de la asesoría se debe realizar un segundo depósito de USD\$1.000

OTROS DEPÓSITOS: Se deben realizar todos los abonos al viaje según la liquidación correspondiente al destino de viaje.

DOCUMENTACIÓN: Para salir del país las Quinceañeras requieren * Pasaporte de lectura mecánica con vigencia mínima 6 meses posteriores a la fecha de salida. * Visa con vigencia mínima, la fecha de regreso del viaje (en los destinos que se requiere). * Permiso de Salida del País dirigido a Migración Colombia Firmado con huella y Autenticado en notaría por padre y madre. * Registro Civil de nacimiento, reciente copia del original que reposa en la notaría. * Copia de la cédula de padre y madre por ambas caras. * Copia de la Tarjeta de Identidad actualizada por ambas caras. * Todos los demás formatos entregados en la carpeta según el destino: cláusulas de viaje, servicios hospitalarios, etc. Es responsabilidad y compromiso de los padres proporcionar oportunamente toda la documentación para trámite de visas y salida del país.



310-2197011

CANCELACIONES:

- Confirmada la reserva solicitada, si se llegase a anular, cualquiera que sea el motivo, dentro de los siguientes rangos de tiempo, tendrá un costo no reembolsable así:
 - Cancelaciones realizadas entre la inscripción y hasta 91 días antes del inicio del viaje, aplica cargos no reembolsables según el destino así: Europa €\$200, Cancún 6 días y Panamá \$300.000, demás destinos USD\$200.
 - Cancelaciones desde 90 hasta 61 días antes del inicio del viaje, aplica cargos no reembolsables del 30% del valor total del viaje.
 - Cancelaciones desde 60 hasta 31 días antes del inicio del viaje, aplica cargos no reembolsables del 50% del valor total del viaje.
 - Cancelaciones desde 30 hasta 15 días antes del inicio del viaje, aplica cargos no reembolsables del 80% del valor total del viaje.
 - Cancelaciones a menos de 14 días del inicio del viaje, aplica cargos no reembolsables del 100% del valor total del viaje.
 - Después de tramitada la visa y si la misma fuere aprobada por las autoridades consulares, si se llegase a anular, cancelar o desistir del viaje, cualquiera que sea el motivo y el tiempo de cancelación, tendrá un costo adicional que no es reembolsable de USD\$1.000 en el caso de Estados Unidos.
 - Tiquetes expedidos son no revisables, no endosables, no reembolsables y aplican penalidades por cambios dispuestos por la aerolínea.
 - La no presentación el día de la salida, cancelación parcial, abandono voluntario o servicios no tomados durante el desarrollo de la excursión, no da lugar a reembolsos ni devoluciones.
 - El fee bancario, tasa administrativa, costos consulares, trámites de visas, otros costos financieros o administrativos no son reembolsables.
 - Penalidades adicionales pueden aplicar según el destino, las cuales son informadas en la Liquidación correspondiente.
- Todo cambio, aplazamiento o cancelación de la reserva, nos debe ser informado por escrito.

Los padres y representantes de la Quinceañera han sido informados y aceptan las penalidades por cancelación de la reserva y autorizan a Rocio de Castiblanco Viajesde15.com Agencia de Viajes, para descontar directamente dichas sumas de los depósitos que se hayan abonado.

Recomendamos que adquieran el seguro de cancelación de viaje que proteja la inversión ante imprevistos que se puedan presentar previos a la fecha de salida y la niña no pueda viajar.

La finalidad de los depósitos es garantizar los cupos y cada uno de los servicios de las Quinceañeras y se depositan en cada una de las entidades correspondientes, operadores en el destino, cruceros y aerolíneas. Cualquier reembolso al que haya lugar se realizará al recibir el reembolso realizado por las entidades correspondientes.

Los puertos de parada y actividades a bordo de los cruceros son programados directamente por la naviera correspondiente, los cuales son sujetos a cambio sin previo aviso.

Con el fin de proteger a sus visitantes, los parques de diversiones se reservan el derecho a cancelar su operación durante un día, o cerrar cualquiera de sus atracciones sin previo aviso. Sea por tema climático o cualquier evento que pueda afectar la seguridad de sus visitantes. En dado caso, se busca la opción de visitar el parque en día diferente o hacer la visita a otro parque contemplado en los términos y condiciones del ticket del parque, siempre que no se vaya a afectar el desarrollo del resto del itinerario. Así mismo Disney se reserva el derecho a cambiar sin previo aviso los personajes que nos acompañaran en la cena.

FIESTA DE GALA: Evento incluido para la Quinceañera y dos acompañantes, incluido en todos nuestros programas excepto Hawaii y Programas 34 días: Londres – Europa Crucero I Griegas – Dubái y Turquía. La asistencia a GLAM PARTY de la Quinceañera y sus dos acompañantes se confirma ÚNICAMENTE con el PAGO TOTAL del viaje y documentación completa de salida del país. Invitados adicionales sujetos a DISPONIBILIDAD según organización del evento. Al recibir confirmación para un invitado adicional, éste cupo se garantiza únicamente al realizar inmediatamente el pago correspondiente.

PUBLICACIÓN SALIDAS 2020: Tarifas, itinerarios de viaje, eventos, lo que incluyen los programas y todo el contenido de esta publicación, es vigente para nuestras salidas 2020.

De conformidad con lo previsto en el Decreto 2438 de 2010, la Quinceañera y sus representantes reconocen y aceptan que, con la información recibida, conocen todos los valores, costos, formas de pago y los cambios que se puedan generar. Al inscribir a la Quinceañera a cualquiera de los destinos, declaran que conocen y aceptan cada uno de los puntos aquí contenidos, política de cancelación, Términos y Condiciones y se comprometen a cumplir oportunamente con los pagos en las fechas estipuladas para que se puedan confirmar todos los servicios.



CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

El promotor de esta excursión, Rocio de Castiblanco Viajesde15.com, Agencia de Viajes y Turismo con Registro Nacional de Turismo No. 18118 se acoge al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, Decreto 1075/97, Decreto 53/02, Decreto 2438 de 2010 y todas las demás normas que lo reformen o adiciones. Rocio de Castiblanco Viajesde15.com actúa únicamente como intermediario de operadores nacionales e internacionales y se exonera de toda responsabilidad por accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de salida o ingreso, asuntos de salubridad, daño o pérdida de material fotográfico, circunstancias atribuibles al viajero y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiese ocurrir durante el viaje y que no esté relacionado directa o indirectamente con la voluntad y el profesionalismo del promotor y que sea el resultado de causas ajenas, fuerza mayor o caso fortuito. La responsabilidad del organizador de la excursión o paquete turístico se limita a los términos y condiciones del programa en relación con la prestación y calidad de los servicios. La agencia no asume ninguna responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fletado y de acuerdo con las condiciones del contrato de transporte. La prestación de este servicio se rige por las normas legales aplicables al servicio de transporte aéreo. La agencia no asume ninguna responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte marítimo, cada naviera se rige por sus propias cláusulas y condiciones de transporte que pueden ser consultadas en la página web de la naviera. La agencia no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del viajero que pudiese ocurrir antes o durante el viaje. Las compras no presenciales están sujetas al artículo 51 de la ley 1480 de 2011. Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, penalidades, políticas de cancelación y reembolso, tarifas, impuestos y demás pagos obligatorios, medidas de salud, documentación, servicios de asistencia, deben ser consultados con el asesor de viaje o en los números telefónicos 6183048 o 310-2197011, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno, siendo obligación del usuario el cumplimiento de los requisitos informados. La agencia se reserva el derecho de modificar el itinerario, eventos, fechas, aerolíneas, vuelos, hoteles de similar o superior categoría, transporte y/o sus actividades para garantizar el éxito del desarrollo de la excursión y junto con los operadores se hacen responsables por la total prestación de los servicios descritos en el programa. Recíprocamente al inscribirse en una de las excursiones son aceptadas estas condiciones.

Estamos comprometidos con la causa para la protección de niñas, niños y adolescentes frente a la explotación sexual comercial de acuerdo con lo previsto en la ley 679 de 2001, Ley 1336, ley 1329 y Resolución 3840 de 2009. Para mayor información visita www.viajesde15.com

Rocio de Castiblanco Viajesde15.com Inn...Olvidable®
Agencia de Viajes Registro Nacional de Turismo 18118



HORARIO EXTENDIDO

LUNES A VIERNES 8:30 am – 6:00 pm y SÁBADOS 9:00 am – 6:00 pm, Jornada Continua
LOS ESPERAMOS!!!

PBX BOGOTÁ: 618 3048 CELULAR: (310) 219 7011 Estados Unidos: (1) 305 – 407 9446
Carrera 13 A # 89 – 38 Of. 411 Bogotá.
E-mail: inolvidables@viajesde15.com
www.viajesde15.com



310-2197011

